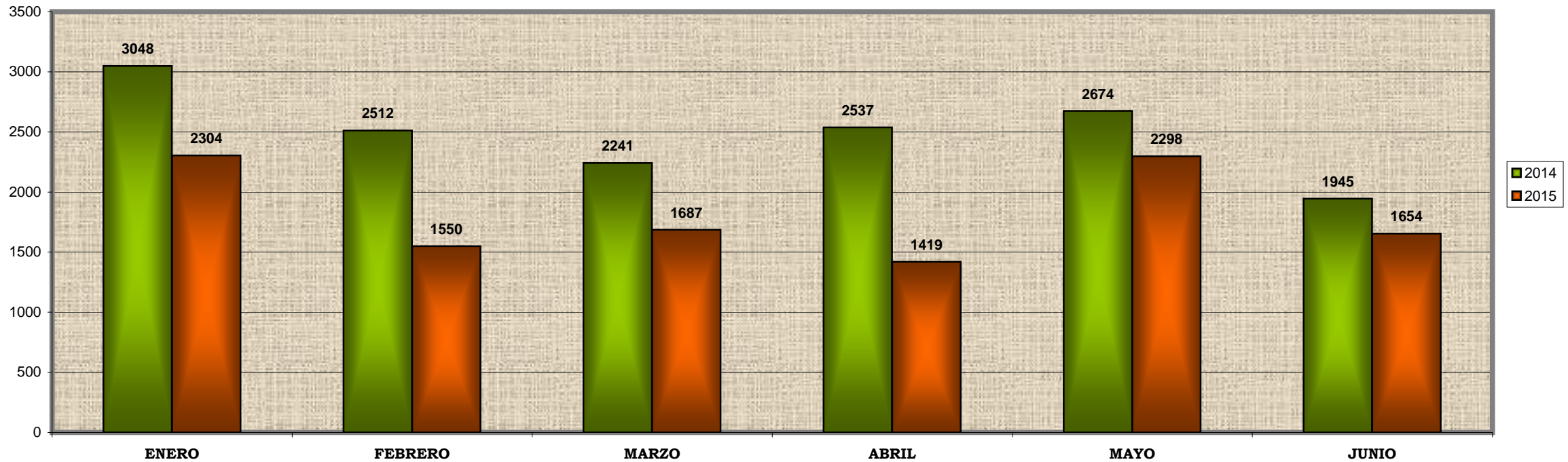


**CUADRO COMPARATIVO DEL TOTAL LLAMADAS ATENDIDAS
POR EL CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS
DE JULIO-DICIEMBRE 2014 vs 2015**

AGENTE	AÑOS		INCREMENTO %	VARIACIÓN ABSOLUTA
	2014	2015		
TOTAL.....	13,458	10,094	-25	-3,364
JULIO	3,018	1,871	-38	-1,147
AGOSTO	2,148	1,670	-22	-478
SEPTIEMBRE	2,028	1,611	-21	-417
OCTUBRE	2,585	1,951	-25	-634
NOVIEMBRE	1,865	1,167	-37	-698
DICIEMBRE	1,814	1,824	1	10

**GRAFICO COMPARATIVO DEL TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS,
CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO SEMESTRE (JULIO - DICIEMBRE) AÑO: 2014 - 2015**



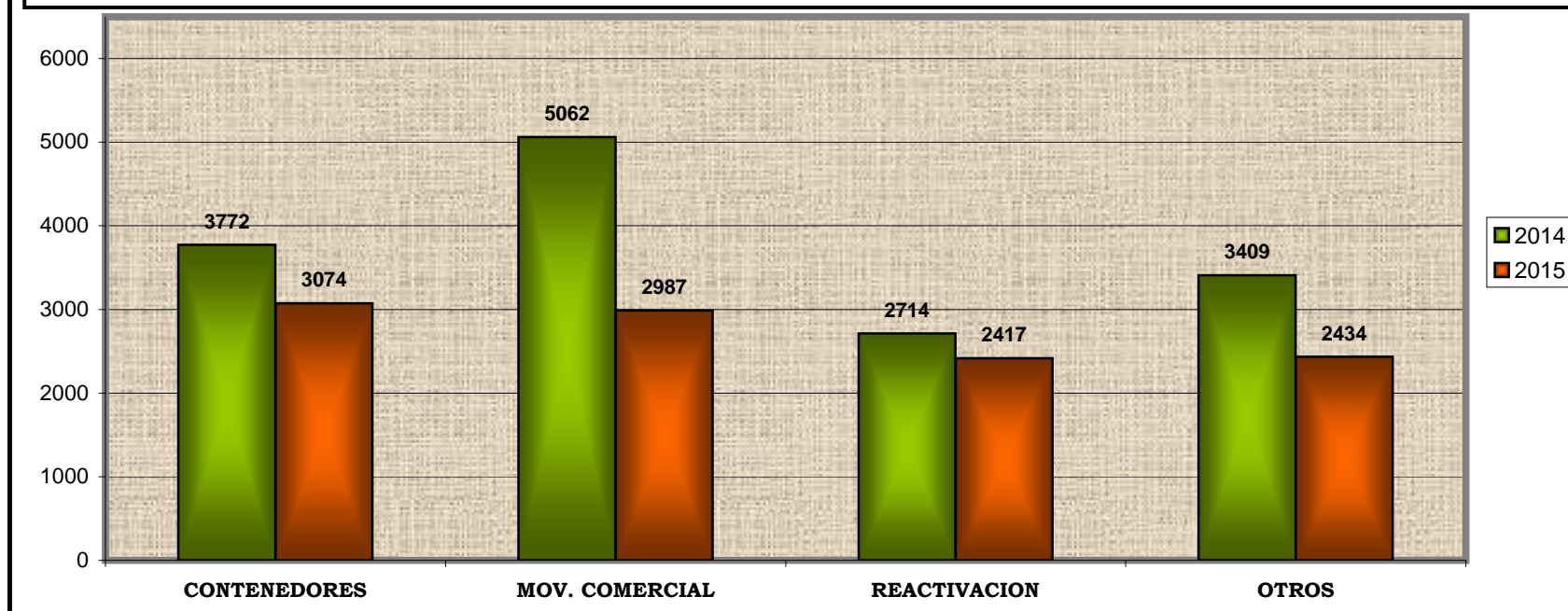
CUADRO REGISTRO COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS SEGUNDO SEMESTRE, AÑOS 2014 - 2015

MES/DETALLE	CONTENEDORES		MOV. COMERCIAL		REACTIVACION DE CLAVE		OTROS	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
TOTAL.....	3,398	2,777	4,628	2,521	2,442	2,191	2,990	2,605
JULIO	772	535	1,122	455	489	423	635	458
AGOSTO	607	513	633	438	404	323	504	396
SEPTIEMBRE	549	432	708	415	399	343	372	421
OCTUBRE	527	418	895	437	516	466	647	630
NOVIEMBRE	458	332	632	301	331	254	444	280
DICIEMBRE	485	547	638	475	303	382	388	420

CUADRO REGISTRO COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE JULIO - DICIEMBRE, AÑOS 2014-2015

DETALLE	2014	2015
TOTAL.....	13,458	10,094
CONTENEDORES	3,398	2,777
MOV. COMERCIAL	4,628	2,521
REACTIVACION	2,442	2,191
OTROS	2,990	2,605

COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE JULIO - DICIEMBRE, AÑOS 2014-2015



CUADRO REGISTRO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE JULIO - DICIEMBRE 2015

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL.....							<u>1,871</u>	<u>1,670</u>	<u>1,611</u>	<u>1,951</u>	<u>1,167</u>	<u>1,824</u>
CONTENEDORES							535	513	432	418	332	547
MOV. COMERCIAL							455	438	415	437	301	475
REACTIVACION							423	323	343	466	254	382
OTROS							458	396	421	630	280	420

CUADRO REGISTRO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE JULIO - DICIEMBRE 2014

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL.....							<u>3,018</u>	<u>2,148</u>	<u>2,028</u>	<u>2,585</u>	<u>1,865</u>	<u>1,814</u>
CONTENEDORES							772	607	549	527	458	485
MOV. COMERCIAL							1,122	633	708	895	632	638
REACTIVACION							489	404	399	516	331	303
OTROS							635	504	372	647	444	388