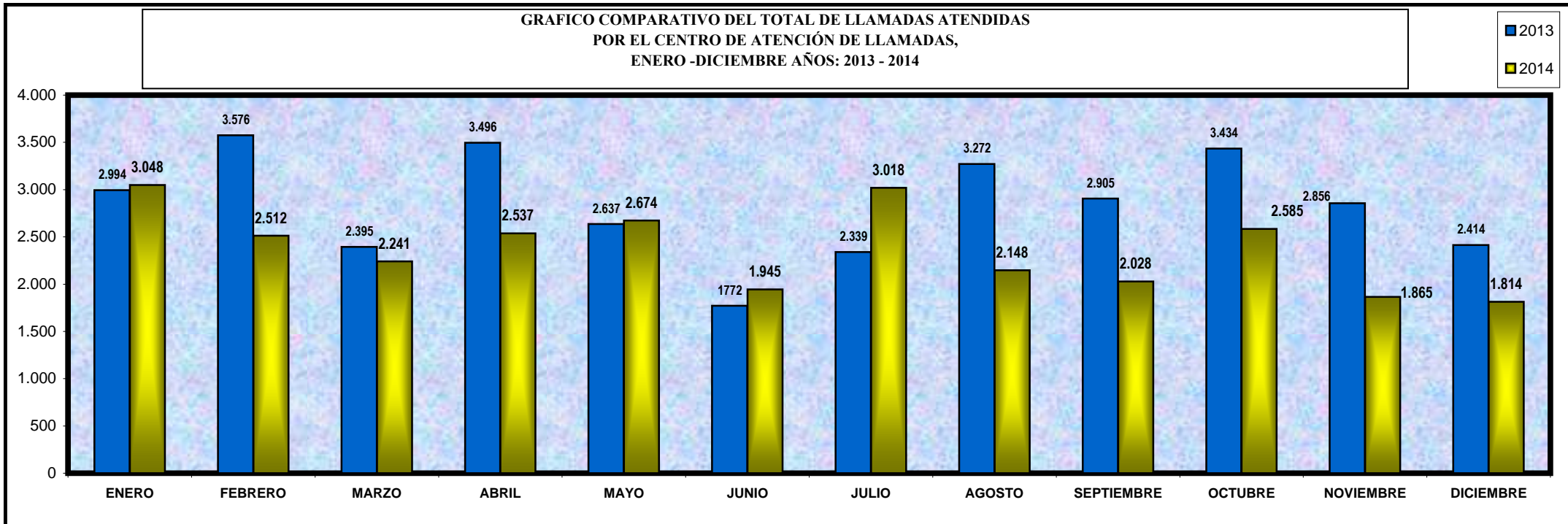


**CUADRO COMPARATIVO DEL TOTAL LLAMADAS ATENDIDAS
POR EL CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS
DE ENERO - DICIEMBRE 2013 vs 2014**

AGENTE	AÑOS		INCREMENTO %	VARIACIÓN ABSOLUTA
	2013	2014		
TOTAL.....	34.090	28.415	-17	-5.675
ENERO	2.994	3.048	2	54
FEBRERO	3.576	2.512	-30	-1.064
MARZO	2.395	2.241	-6	-154
ABRIL	3.496	2.537	-27	-959
MAYO	2.637	2.674	1	37
JUNIO	1772	1.945	10	173
JULIO	2.339	3.018	29	679
AGOSTO	3.272	2.148	-34	-1.124
SEPTIEMBRE	2.905	2.028	-30	-877
OCTUBRE	3.434	2.585	-25	-849
NOVIEMBRE	2.856	1.865	-35	-991
DICIEMBRE	2.414	1.814	-25	-600

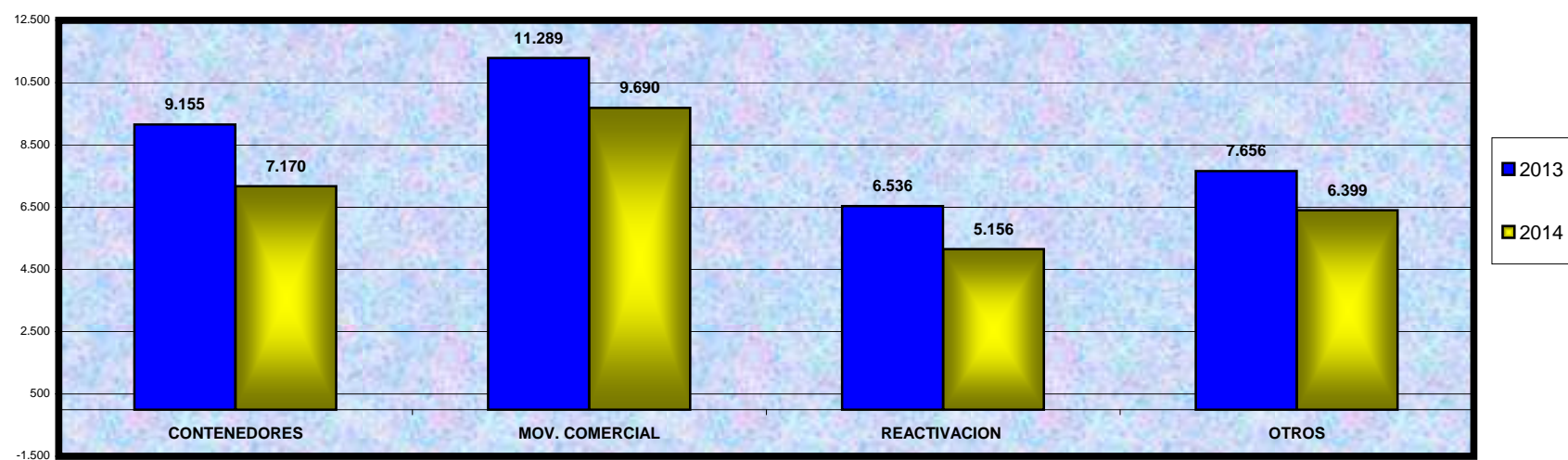
**GRAFICO COMPARATIVO DEL TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS
POR EL CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS,
ENERO -DICIEMBRE AÑOS: 2013 - 2014**



**CUADRO REGISTRO COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN
DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE
ATENCIÓN DE LLAMADAS
DE ENERO - DICIEMBRE, AÑOS 2013 - 2014**

MES/DETALLE	CONTENEDORES		MOV. COMERCIAL		REACTIVACION DE CLAVE		OTROS	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
TOTAL.....	9.155	7.170	11.289	9.690	6.536	5.156	7.656	6.399
ENERO	930	776	1.123	1.021	781	560	742	691
FEBRERO	746	653	974	817	618	467	656	575
MARZO	654	561	634	763	509	407	598	510
ABRIL	971	641	1.340	879	436	425	749	592
MAYO	638	694	972	907	430	494	597	579
JUNIO	468	447	641	675	326	361	337	462
JULIO	769	772	998	1.122	521	489	669	635
AGOSTO	855	607	1.016	633	636	404	693	504
SEPTIEMBRE	847	549	907	708	573	399	578	372
OCTUBRE	857	527	1.070	895	669	516	838	647
NOVIEMBRE	783	458	883	632	536	331	654	444
DICIEMBRE	637	485	731	638	501	303	545	388

**GRÁFICO COMPARATIVO DEL TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS
POR TIPO, CORRESPONDIENTE A ENERO - DICIEMBRE
AÑOS: 2013 - 2014**



**CUADRO REGISTRO COMPARATIVO DEL TIPO
DE ATENCIÓN
DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO
DE
ATENCIÓN DE LLAMADAS**

DETALLE	2013	2014
TOTAL.....	34.636	28.415
CONTENEDORES	9.155	7.170
MOV. COMERCIAL	11.289	9.690
REACTIVACION	6.536	5.156
OTROS	7.656	6.399

**CUADRO REGISTRO DEL TIPO DE ATENCIÓN
DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE
ATENCIÓN DE LLAMADAS
DE ENERO - DICIEMBRE 2013**

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL.....	<u>3.048</u>	<u>2.512</u>	<u>2.241</u>	<u>2.537</u>	<u>2.674</u>	<u>1.945</u>	<u>3.018</u>	<u>2.148</u>	<u>2.028</u>	<u>2.585</u>	<u>1.865</u>	<u>1.814</u>
CONTENEDORES	776	653	561	641	694	447	772	607	549	527	458	485
MOV. COMERCIAL	1.021	817	763	879	907	675	1.122	633	708	895	632	638
REACTIVACIÓN	560	467	407	425	494	361	489	404	399	516	331	303
OTROS	691	575	510	592	579	462	635	504	372	647	444	388

**CUADRO REGISTRO DEL TIPO DE ATENCIÓN
DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE
ATENCIÓN DE LLAMADAS
DE ENERO - DICIEMBRE 2014**

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL.....	<u>3.576</u>	<u>2.994</u>	<u>2.395</u>	<u>3.496</u>	<u>2.637</u>	<u>1.772</u>	<u>2.998</u>	<u>4.066</u>	<u>4.215</u>	<u>3.434</u>	<u>2.856</u>	<u>2.414</u>
CONTENEDORES	930	746	654	971	638	468	769	855	847	857	783	637
MOV. COMERCIAL	1.123	974	634	1340	972	641	1.096	1.642	1.565	1.070	883	731
REACTIVACIÓN	781	618	509	436	430	326	466	708	901	669	536	501
OTROS	742	656	598	749	597	337	667	861	902	838	654	545