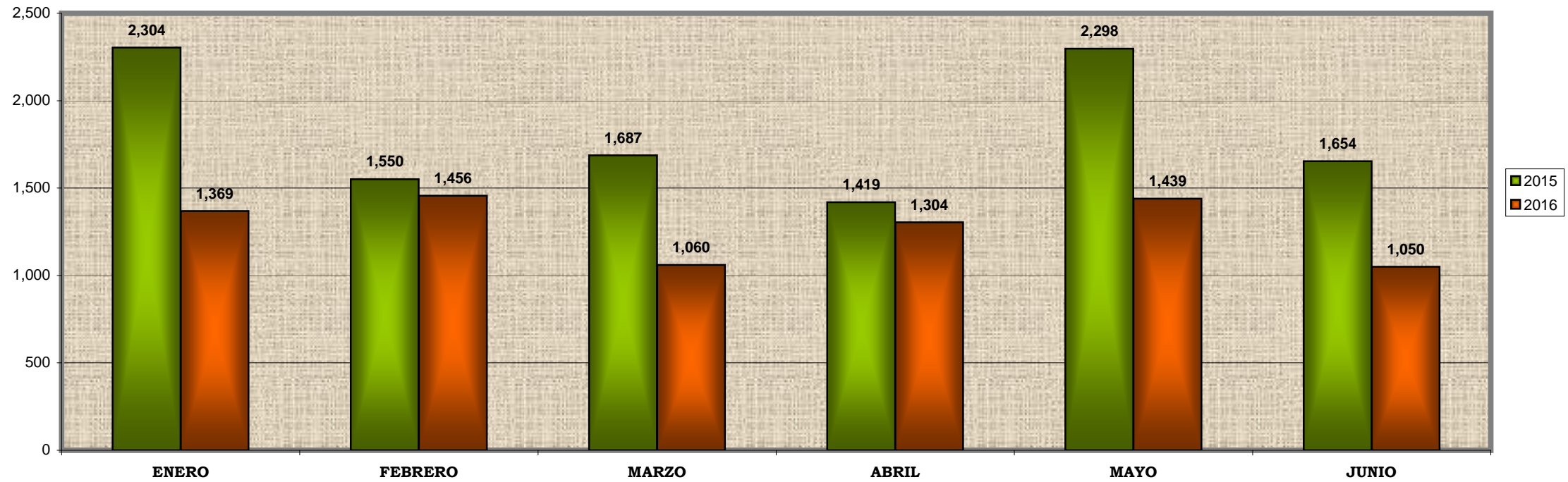


**CUADRO COMPARATIVO DEL TOTAL LLAMADAS ATENDIDAS
POR EL CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS
DE ENERO-JUNIO 2015 vs 2016**

AGENTE	ANOS		INCREMENTO %	VARIACION ABSOLUTA
	2015	2016		
TOTAL.....	10,912	7,678	-30	-3,234
ENERO	2,304	1,369	-41	-935
FEBRERO	1,550	1,456	-6	-94
MARZO	1,687	1,060	-37	-627
ABRIL	1,419	1,304	-8	-115
MAYO	2,298	1,439	-37	-859
JUNIO	1,654	1,050	-37	-604

**GRAFICO COMPARATIVO DEL TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS,
CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE (ENERO - JUNIO) AÑO: 2015 - 2016**



CUADRO REGISTRO COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS PRIMER SEMESTRE, AÑOS 2015 - 2016

MES/DETALLE	CONTENEDORES		MOV. COMERCIAL		REACTIVACION DE CLAVE		OTROS	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
TOTAL.....	3,074	2,114	2,987	1,980	2,417	1,674	2,434	1,910
ENERO	597	417	662	400	602	250	443	302
FEBRERO	415	384	431	346	358	310	346	416
MARZO	508	354	424	286	337	246	418	174
ABRIL	460	334	411	325	292	289	256	356
MAYO	667	386	604	340	479	339	548	374
JUNIO	427	239	455	283	349	240	423	288

CUADRO REGISTRO COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE ENERO - JUNIO, AÑOS 2015-2016

DETALLE	2015	2016
TOTAL.....	10,912	7,678
CONTENEDORES	3,074	2,114
MOV. COMERCIAL	2,987	1,980
REACTIVACION	2,417	1,674
OTROS	2,434	1,910

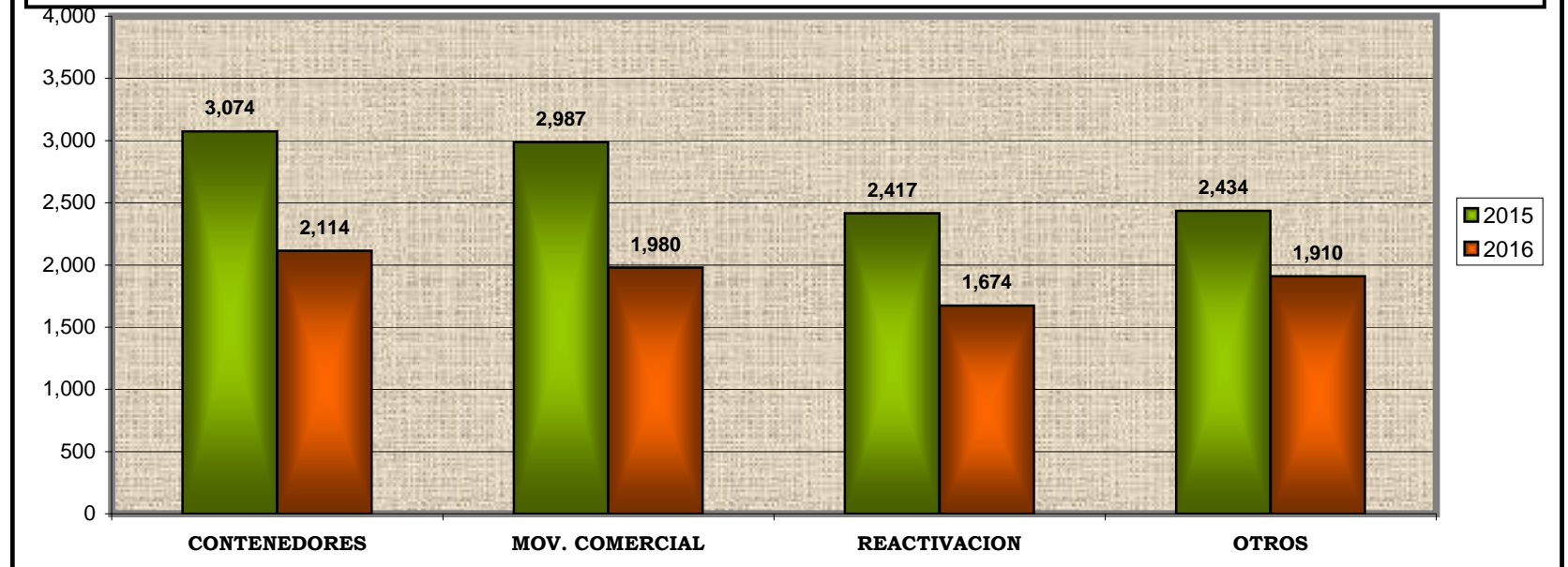
OBSERVACIONES DEL 1 SEMESTRE 2015-2016:

Marzo: la sra. Loretta Green de vacaciones.

Abril: la sra. Osiris Tesis de vacaciones.

Junio: la computadora de la sra. Zadayka Stoute de dañó, motivo por la cual no se pudieron obtener sus datos, el depto. de Cómputo la declaró pérdida total.

COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE ENERO - JUNIO, AÑOS 2015-2016



**CUADRO REGISTRO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE
ATENCIÓN DE LLAMADAS DE ENERO - JUNIO 2015**

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL.....	<u>2,304</u>	<u>1,550</u>	<u>1,687</u>	<u>1,419</u>	<u>2,298</u>	<u>1,654</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
CONTENEDORES	597	415	508	460	667	427	0	0	0	0	0	0
MOV. COMERCIAL	662	431	424	411	604	455	0	0	0	0	0	0
REACTIVACION	602	358	337	292	479	349	0	0	0	0	0	0
OTROS	443	346	418	256	548	423	0	0	0	0	0	0

**CUADRO REGISTRO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE
ATENCIÓN DE LLAMADAS DE ENERO - JUNIO 2016**

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL.....	<u>1,369</u>	<u>1,456</u>	<u>1,060</u>	<u>1,304</u>	<u>1,439</u>	<u>1,050</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
CONTENEDORES	417	384	354	334	386	239						
MOV. COMERCIAL	400	346	286	325	340	283						
REACTIVACION	250	310	246	289	339	240						
OTROS	302	416	174	356	374	288						