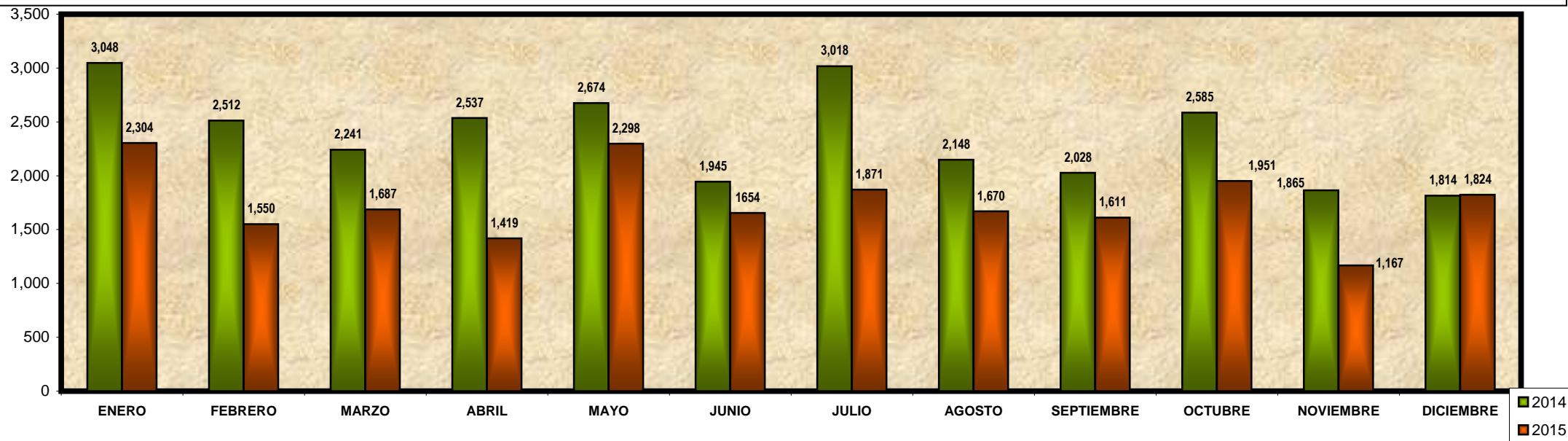


**CUADRO COMPARATIVO DEL TOTAL LLAMADAS ATENDIDAS
POR EL CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS
DE ENERO - DICIEMBRE 2014 - 2015**

AGENTE	AÑOS		INCREMENTO %	VARIACIÓN ABSOLUTA
	2014	2015		
TOTAL.....	28,415	21,006	-26	-7,409
ENERO	3,048	2,304	-24	-744
FEBRERO	2,512	1,550	-38	-962
MARZO	2,241	1,687	-25	-554
ABRIL	2,537	1,419	-44	-1,118
MAYO	2,674	2,298	-14	-376
JUNIO	1,945	1,654	-15	-291
JULIO	3,018	1,871	-38	-1,147
AGOSTO	2,148	1,670	-22	-478
SEPTIEMBRE	2,028	1,611	-21	-417
OCTUBRE	2,585	1,951	-25	-634
NOVIEMBRE	1,865	1,167	-37	-698
DICIEMBRE	1,814	1,824	1	10

**GRAFICO COMPARATIVO DEL TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS,
DE ENERO - DICIEMBRE AÑOS 2014 - 2015**

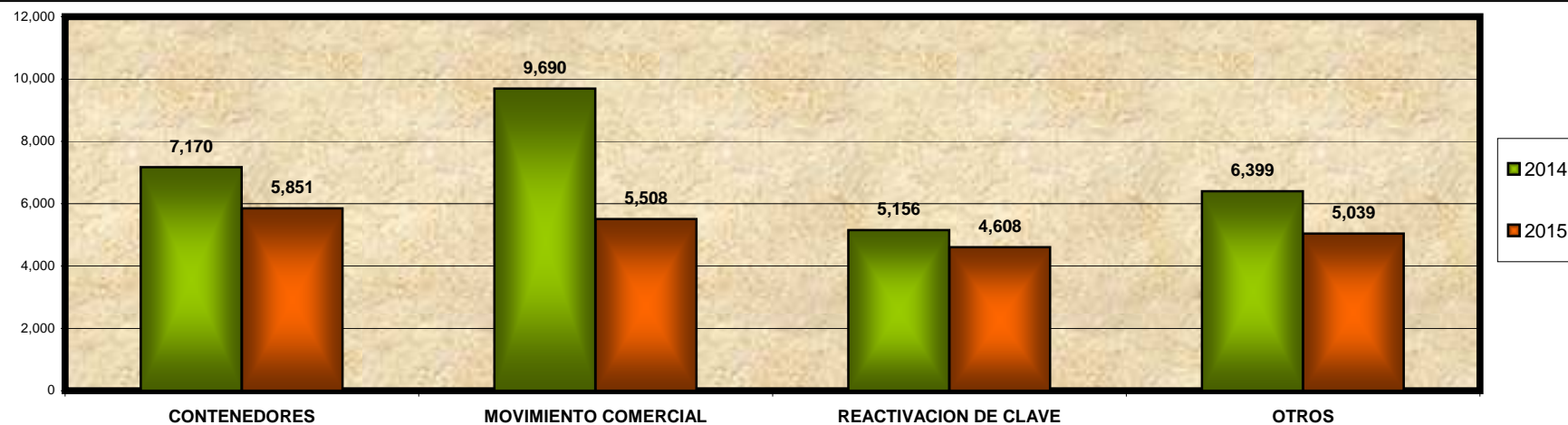


**CUADRO REGISTRO COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS
POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS
DE ENERO - DICIEMBRE. AÑOS 2014 - 2015**

MES/DETALLE	CONTENEDORES		MOV. COMERCIAL		REACTIVACION DE CLAVE		OTROS	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
TOTAL.....	7,170	5,851	9,690	5,508	5,156	4,608	6,399	5,039
ENERO	776	597	1,021	662	560	602	691	443
FEBRERO	653	415	817	431	467	358	575	346
MARZO	561	508	763	424	407	337	510	418
ABRIL	641	460	879	411	425	292	592	256
MAYO	694	667	907	604	494	479	579	548
JUNIO	447	427	675	455	361	349	462	423
JULIO	772	535	1,122	455	489	423	635	458
AGOSTO	607	513	633	438	404	323	504	396
SEPTIEMBRE	549	432	708	415	399	343	372	421
OCTUBRE	527	418	895	437	516	466	647	630
NOVIEMBRE	458	332	632	301	331	254	444	280
DICIEMBRE	485	547	638	475	303	382	388	420

CUADRO REGISTRO COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS		
DETALLE	2014	2015
TOTAL.....	28,415	21,006
CONTENEDORES	7,170	5,851
MOVIMIENTO COMERCIAL	9,690	5,508
REACTIVACION DE CLAVE	5,156	4,608
OTROS	6,399	5,039

CUADRO REGISTRO COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE ENERO - DICIEMBRE AÑOS 2014 - 2015



**CUADRO REGISTRO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE
ATENCIÓN DE LLAMADAS DE ENERO - DICIEMBRE 2014**

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL.....	3,048	2,512	2,241	2,537	2,674	1,945	3,018	2,148	2,028	2,585	1,865	1,814
CONTENEDORES	776	653	561	641	694	447	772	607	549	527	458	485
MOV. COMERCIAL	1,021	817	763	879	907	675	1,122	633	708	895	632	638
REACTIVACION	560	467	407	425	494	361	489	404	399	516	331	303
OTROS	691	575	510	592	579	462	635	504	372	647	444	388

**CUADRO REGISTRO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE
ATENCIÓN DE LLAMADAS DE ENERO - DICIEMBRE 2015**

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL.....	2,304	1,550	1,687	1,419	2,298	1,654	1,871	1,670	1,611	1,951	1,167	1,824
CONTENEDORES	597	415	508	460	667	427	535	513	432	418	332	547
MOV. COMERCIAL	662	431	424	411	604	455	455	438	415	437	301	475
REACTIVACION	602	358	337	292	479	349	423	323	343	466	254	382
OTROS	443	346	418	256	548	423	458	396	421	630	280	420