

2. INTRODUCCIÓN

La Zona Libre de Colón, líder del comercio mundial, cuenta con una infraestructura excelente para la logística y distribución de mercancías a nivel mundial, siendo uno de los mayores centros de acopio y redistribución de carga, ofreciendo una plataforma de servicios de transporte multimodal.

El impacto de la globalización en el mundo, la apertura de nuevos mercados y la creación de nuevas zonas francas, nos orientan a dirigir nuevas estrategias para mantener nuestro liderazgo con una visión y misión con altos estándares de calidad.

La Visión de la Zona Libre de Colón es mantenernos como el área de libre comercio más importante del Hemisferio Occidental; cumplir los altos estándares de calidad; incorporarnos a los avances tecnológicos y cambios del mundo globalizado y conformar una institución moderna con personal capacitado, motivado y comprometido al servicio. Además, tenemos como Misión ser el primer centro de acopio y distribución de carga del mundo, con altos niveles de eficiencia y tecnología, apoyados en nuestro recurso humano para brindar un servicio de calidad a nuestros usuarios y contribuir con el desarrollo socio económico de nuestra comunidad y del país.

La Zona Libre de Colón, es una empresa certificada bajo las Normas de Calidad ISO 9001:2015 y por ende pertenece al selecto grupo de empresas comprometidas en brindar un buen servicio satisfaciendo las necesidades de sus clientes, a su vez, cuenta como herramienta de trabajo con este Manual de Calidad, ubicado para consultas de colaboradores, jefes y directores en el página web de la Zona Libre de Colón, permitiendo una revisión constante de sus procesos y procedimientos administrativos con miras a la mejora continua que tiene como prioridad brindar calidad y excelencia en los servicios que le ofrecemos a los usuarios en el área comercial de la zona franca.