

	ZONA LIBRE DE COLÓN		MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
	Revisión: 03	Fecha: 17-08-2026	
	Gerencia General		
	Oficina de Relaciones Públicas		
	Área de Protocolo		
	Confección de avanzadas del Gerente General		

1.0 PROPÓSITO:

Coordinar y preparar anticipadamente la asistencia del Gerente General a las diversas actividades a las que asiste a través de invitaciones recibidas.

2.0 RESPONSABLES:

Directora de Mercadeo
 Jefe de Protocolo
 Secretaria de Gerencia General
 Oficial de Protocolo
 Secretaria de Protocolo

3.0 PROCEDIMIENTO:

- 3.1 Las secretarias de la Gerencia General reciben correspondencias y tarjetas de invitación dirigidas al Gerente General.
- 3.2 Luego de que el Gerente revisa la documentación, estampa su firma con su visto bueno y designación de personal en el caso de que no asista.
- 3.3 Dado el caso en que una nota llegue a nuestra oficina sin ninguna asignación, el personal de Protocolo procede a confirmar a la Secretaria encargada de confeccionar la agenda semanal del Gerente para dar inicio a las avanzadas.
- 3.4 Esta misma documentación, llega a la Dirección de Mercadeo y el Director envía copias con su secretaria a los departamentos designados.
- 3.5 El Jefe de Protocolo reparte dichas notas para que, entre la Secretaria, el Oficial de Protocolo y su persona, inicien a realizar las averiguaciones y llamadas pertinentes para preparar las avanzadas.
- 3.6 El Jefe de Protocolo revisa el informe de las avanzadas preparadas por sus colaboradores y les hace las correcciones pertinentes para su ejecución.
- 3.7 Este documento le da un pantallazo al Gerente sobre la logística general del evento, se establecen contactos con los organizadores y se prepara al personal asignado en el desarrollo de la actividad.
- 3.8 Finalmente, se procede a archivar el documento.

Código: P-G.G.-O.R.P.-A.P.-03	Aprobado por:	Página 1 de 2
---	---------------	---------------

 ZONA LIBRE DE COLÓN Plataforma Logística del Comercio Mundial	ZONA LIBRE DE COLÓN		MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
	Revisión: 03	Fecha: 17-08-2026	
	Gerencia General		
	Oficina de Relaciones Públicas		
	Área de Protocolo		
	Confección de avanzadas del Gerente General		

4.0 DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Código	Título
14,354-25	Informe de Avanzada

5.0 HISTORIAL DE MODIFICACIONES

Fecha	Modificado
20-11-13	El procedimiento P-G.G.-D.Pr.-04 cambia a P-G.G.-D.Pr.-03 por eliminación del proc. para recibir embajadores y visitas
22-10-25	Se incluye en el punto 4.0 de Documento de Referencia el formulario: Informe de Avanzada.
17-08-26	Se modifica el numeral 3.6, 3.7 y 3.8