

6. PLANIFICACIÓN

6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades

La Alta Dirección de la **ZONA LIBRE DE COLÓN** ha desarrollado y aplica una metodología que permite la identificación de oportunidades de mejora y de riesgos.

La información que proviene de la comprensión del contexto de la organización y de las necesidades y expectativas de las partes interesadas nutre el análisis de riesgo y oportunidades.

La generación de planes de estratégicos y las revisiones por la Dirección son herramientas que complementan la toma de acciones para las situaciones de interés encontradas.

6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos

La planificación estratégica de la ZONA LIBRE DE COLÓN, y la Política de Calidad proporcionan un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad, con lo cual la Alta Dirección establece los objetivos para conducir a la mejora continua y desempeño de esta organización.

Los Objetivos de Calidad propuestos por la Alta Dirección serán alcanzables, medibles y controlados con el fin de facilitar una eficaz y eficiente revisión.