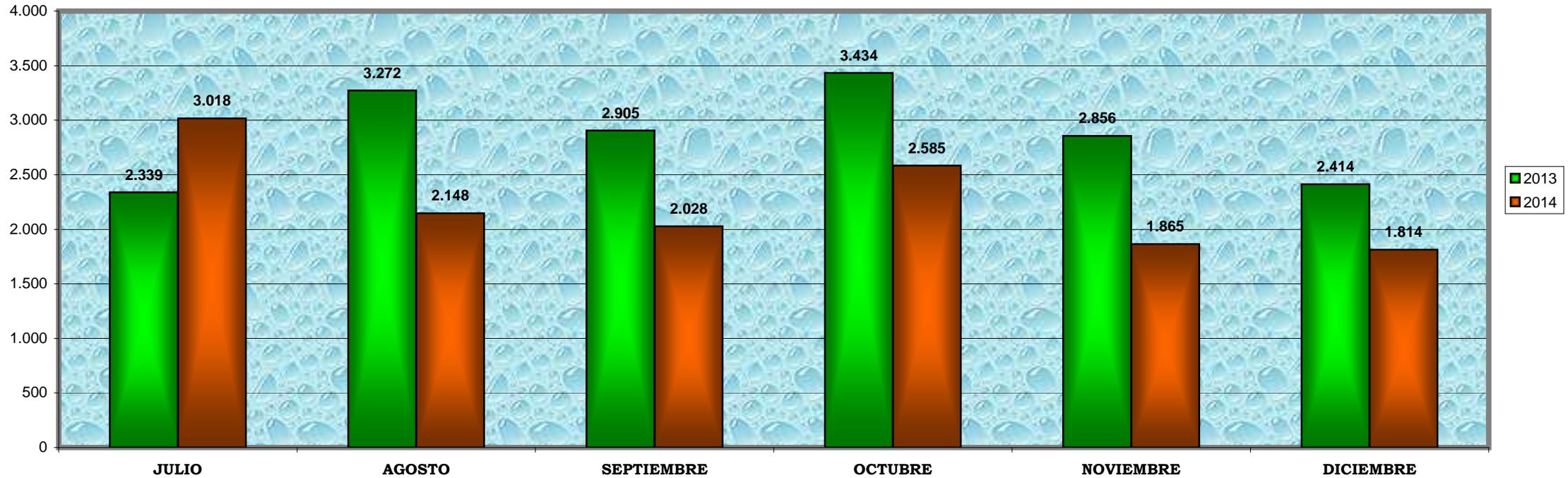


**CUADRO COMPARATIVO DEL TOTAL LLAMADAS ATENDIDAS
POR EL CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS
DE JULIO-DICIEMBRE 2013 vs 2014**

AGENTE	ANOS		INCREMENTO %	VARIACIÓN ABSOLUTA
	2013	2014		
TOTAL.....	<u>17.220</u>	<u>13.458</u>	<u>-22</u>	<u>-3.762</u>
JULIO	2.339	3.018	<u>29</u>	679
AGOSTO	3.272	2.148	<u>-34</u>	-1.124
SEPTIEMBRE	2.905	2.028	<u>-30</u>	-877
OCTUBRE	3.434	2.585	<u>-25</u>	-849
NOVIEMBRE	2.856	1.865	<u>-35</u>	-991
DICIEMBRE	2.414	1.814	<u>-25</u>	-600

**GRAFICO COMPARATIVO DEL TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS,
CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO SEMESTRE AÑO: 2013 - 2014**



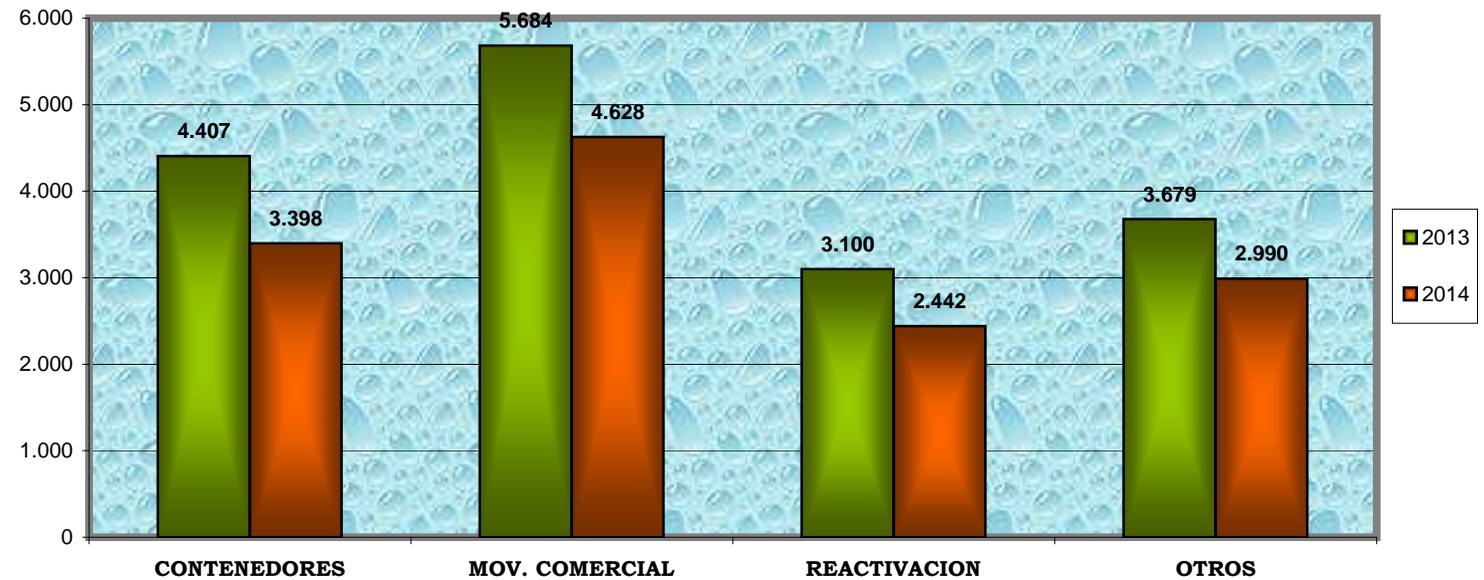
**CUADRO REGISTRO COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN
DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE
ATENCIÓN DE LLAMADAS
SEGUNDO SEMESTRE, AÑOS 2013 - 2014**

MES/DETALLE	CONTENEDORES		MOV. COMERCIAL		REACTIVACION DE CLAVE		OTROS	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
TOTAL.....	4.748	3.398	5.605	4.628	3.436	2.442	3.977	2.990
JULIO	769	772	998	1.122	521	489	669	635
AGOSTO	855	607	1.016	633	636	404	693	504
SEPTIEMBRE	847	549	907	708	573	399	578	372
OCTUBRE	857	527	1.070	895	669	516	838	647
NOVIEMBRE	783	458	883	632	536	331	654	444
DICIEMBRE	637	485	731	638	501	303	545	388

**CUADRO REGISTRO COMPARATIVO DEL TIPO
DE ATENCIÓN
DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO
DE
ATENCIÓN DE LLAMADAS**

DETALLE	2013	2014
TOTAL.....	16.870	13.458
CONTENEDORES	4.407	3.398
MOV. COMERCIAL	5.684	4.628
REACTIVACION	3.100	2.442
OTROS	3.679	2.990

**GRÁFICO COMPARATIVO DEL TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS
POR TIPO CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO SEMESTRE AÑOS: 2013 - 2014**



CUADRO REGISTRO DEL TIPO DE ATENCIÓN
DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE
ATENCIÓN DE LLAMADAS
DE JULIO - DICIEMBRE 2013

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL.....							<u>2.998</u>	<u>4.066</u>	<u>4.215</u>	<u>3.434</u>	<u>2.856</u>	<u>2.414</u>
CONTENEDORES							769	855	847	857	783	637
MOV. COMERCIAL							1.096	1.642	1.565	1.070	883	731
REACTIVACION							466	708	901	669	536	501
OTROS							667	861	902	838	654	545

CUADRO REGISTRO DEL TIPO DE ATENCIÓN
DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE
ATENCIÓN DE LLAMADAS
DE JULIO - DIDIEMBRE 2014

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL.....							<u>3.018</u>	<u>2.148</u>	<u>2.028</u>	<u>2.585</u>	<u>1.865</u>	<u>1.814</u>
CONTENEDORES							772	607	549	527	458	485
MOV. COMERCIAL							1.122	633	708	895	632	638
REACTIVACION							489	404	399	516	331	303
OTROS							635	504	372	647	444	388