



Plan
**Protégete
Panamá**


REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

**ZONA
LIBRE DE
COLÓN**


Viernes, 27 de marzo de 2020

COMUNICADO 016/20

ZONA LIBRE TOMA MEDIDAS ANTE EL COVID-19

27 de marzo de 2020 - La Zona Libre de Colón sigue las recomendaciones del Gobierno Nacional a través del Ministerio de Salud ante el escenario que nos presenta la pandemia del COVID-19. Somos un hub logístico, el más importante del continente americano y como tal nuestra operatividad es una gran responsabilidad ante el mundo. Sin embargo, no escapamos al impacto que esta pandemia produce en nuestros trabajadores y por ello debemos ajustar nuestro funcionamiento a las necesidades que presente el comercio mundial y el país.

En ese sentido, desde el pasado lunes 23 de marzo se suspendió la actividad comercial de las salas de venta (Showrooms). Se podrán mantener operativas las empresas dedicadas al área logística y distribución. Hemos incorporado el sistema de teletrabajo para ofrecer a nuestros usuarios un servicio continuo para que realicen sus trámites de importación y reexportación.

La Administración ha reducido la presencia física de colaboradores al mínimo, para mantener operatividad. El área de seguridad sigue funcionando de manera ininterrumpida con el apoyo de la Policía Nacional.

Ponemos a su disposición la siguiente información de contacto para cada trámite o consultas que requiera.

1

#QuédateEnCasa

   @Zolicol

COMUNICADO 016/20

Viernes, 27 de marzo de 2020

ZONA LIBRE TOMA MEDIDAS ANTE EL COVID-19

TRÁMITES A REALIZAR VÍA WEB

TRÁMITES	CORREO	REQUISITOS
Trámites de carga aérea y devoluciones que se realizan en la Sección de Firmas.	tramitecargaareca@zolicol.gob.pa	Adjuntar los documentos requeridos.
Solicitudes de merma, trámite que se realiza en conjunto con la Autoridad Nacional de Aduanas.	marivi.bonilla@zolicol.gob.pa	
Solicitud de registro de firmas autorizadas de las empresas.	jpino@zolicol.gob.pa , alinan@zolicol.gob.pa	Se realiza enviando nota con la documentación requerida para posteriormente recibir confirmación del registro.
Trámites de creación de usuario para la Declaración de Movimiento Comercial (DMCE).	soportedmce@zolicol.gob.pa	Adjuntar la nota de solicitud, recibo de pago y memorando de ZLC y al culminar el proceso se le notificará su aprobación.
Atención para todas las solicitudes del DMCE que requieran ser completadas	soportedmce@zolicol.gob.pa	Enviar la solicitud junto con la tarjeta verde y copia del Formulario de Contenedores.
Refrendo de los Certificados de Reexportación o Procedencia por parte de la Zona Libre de Colón.	svega@zolicol.gob.pa o llamando al teléfono 475-9562	Atención en horario de 08:00 a.m. a 12:00 medio día en la Dirección de Operaciones Comerciales.
Solicitud de Certificaciones de Clave de Operación para empresas.	secretariageneral@zolicol.gob.pa	<ul style="list-style-type: none"> - Carta de solicitud dirigida a la Licda. Aline Torres Clemente, Secretaria General. La carta debe ir debidamente firmada por el representante legal de la empresa solicitante. - Certificado de Registro Público escaneado (con un máximo de vigencia de 3 meses). - Cédula o pasaporte escaneado del representante legal de la empresa solicitante. - Paz y salvo escaneado de la Zona Libre de Colón de la empresa solicitante.
Actualización de correo electrónico y de facturas	aayarza@zolicol.gob.pa	Nombre de la empresa, RUC o clave de operación



COMUNICADO 016/20

Viernes, 27 de marzo de 2020

ZONA LIBRE TOMA MEDIDAS ANTE EL COVID-19

CONTACTOS ADMINISTRATIVOS

DIRECCIÓN O DEPARTAMENTO	PERSONAL ADMINISTRATIVO	CORREOS
Gerencia General	Giovanni Ferrari	gferrari@zolicol.gob.pa
Sub Gerencia General	Olgalina de Quijada	odequijada@zolicol.gob.pa
Secretarías de Sub Gerencia	Gabriela Rodriguez Sarah Goon	grodriguez@zolicol.gob.pa sgoon@zolicol.gob.pa
Secretaría General	Aline Torres	atorres@zolicol.gob.pa
Secretaría de Secretaría General	Evelyn Mack	emack@zolicol.gob.pa
Asesoría Legal	Hilda Bonilla	hbonilla@zolicol.gob.pa
Dirección de Seguridad	Alberto Bennett J.	abennettj@zolicol.gob.pa
Secretaría de Dirección de Seguridad	Mayanín Goytía	mgoytia@zolicol.gob.pa
Dirección de Operaciones Comerciales	Yenia Díaz	ydiaz@zolicol.gob.pa
Secretarías de Operaciones Comerciales	Judith Pino Arcedilia Liñán	jpino@zolicol.gob.pa alinan@zolicol.gob.pa
Dirección de Mercadeo y Relaciones Públicas	Ricardo Jaramillo	rjaramillo@zolicol.gob.pa

La Zona Libre de Colón continúa de cara a las necesidades del comercio mundial y brinda toda facilidades a sus usuarios y clientes para mantener la seguridad de todos, mientras superamos estos momentos difíciles a nivel mundial teniendo presente: "Lo que es bueno para la Zona Libre es bueno para Colón, y lo que es bueno para Colón es bueno para todo el país".