 <p><b>ZONA LIBRE DE COLÓN</b>  <small>Sistema Logístico del Comercio Mundial</small></p>	<b>ZONA LIBRE DE COLÓN</b>		<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>
	Revisión:04	Fecha: 02-02-2018	
	<b>Gerencia General</b>		
	Oficina de Gestión de Calidad		
	Control de los Indicadores de Gestión		

## 1.0 PROPÓSITO:

Verificar la entrega, cumplimiento de metas y análisis de los Indicadores de Gestión de las diversas unidades administrativas.

## 2.0 RESPONSABLES:

Jefe de la Oficina de Gestión de Calidad  
 Jefes de Departamentos  
 Auditor Interno de Calidad  
 Secretaria


## 3.0 PROCEDIMIENTO:

- 3.1 Los Jefes de las unidades administrativas confeccionan su Indicador de Gestión y realizan el análisis del mismo en la fecha correspondiente de acuerdo a su programación. Posteriormente hacen entrega del mismo a la Oficina de Gestión de Calidad.
- 3.2 La Secretaria o el Auditor Interno de Calidad recibe los indicadores de gestión y se lo entrega al Jefe de Gestión de Calidad.
- 3.3 El Jefe de la Oficina de Gestión de Calidad, revisa la ficha técnica y analiza el resultado de los indicadores de Gestión. En caso de cumplimiento de la meta establecida en el indicador de gestión procede a dar el visto bueno y entrega al Auditor Interno de Calidad para que lo registre en el control de Indicadores de Gestión. De existir incumplimiento en las metas de los Indicadores de Gestión, se procede a levantar una solicitud de oportunidad de mejora y se lo pasa a la Secretaria para su transcripción.
- 3.4 El Auditor Interno de Calidad actualiza libro control de entrega de informe de Indicadores de Gestión, señalando al Jefe de la Oficina de Gestión de Calidad el status de las metas en las unidades administrativas.

## 4.0 DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Código	Título
16,367-16	Ficha Técnica (Informe de Indicadores de Gestión)
	Norma ISO 9001-2008
	Norma ISO 9001-2015

Código: <b>P-G.G.-O.G.C.-06</b>	Aprobado por:	Página 1 de 2
------------------------------------	---------------	---------------

	<b>ZONA LIBRE DE COLÓN</b>		<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>
	Revisión:04	Fecha: 02-02-2018	
	<b>Gerencia General</b>		
	Oficina de Gestión de Calidad		
	Control de los Indicadores de Gestión		

## 5.0 HISTORIAL DE MODIFICACIONES

Fecha	Descripción
18-03-15	Revisión Integral al Procedimiento
21-01-16	Modificación de numerales:2.0, 3.1, 3.3, 3.4
19-04-16	Se incluye en el punto 4.0 de documento de referencia la Norma ISO 9001-2008 y la Norma ISO 9001-2015
02-02-18	Se actualiza el numeral 4.0 documento de referencia. (Ficha Técnica)

Código: <b>P-G.G.-O.G.C.-06</b>	Aprobado por:	Página 2 de 2
------------------------------------	---------------	---------------