



FICHA DE PROCESO

PROCESO:	Recursos	Código:	16,839-18	Fecha:	23.07.18
SUB- PROCESO	SELECCIÓN DE PERSONAL	Revisión:		01	

OBJETIVO DEL PROCESO

Gestionar las actividades relacionadas con el proceso de reclutamiento y selección de personal en la Zona Libre de Colón y administración del recurso humano.

LÍDER DEL PROCESO

Jefa de la OIRH

RESPONSABLES DEL PROCESO

Supervisora de Planilla
 Oficinista de Planilla
 Secretaria
 Analista de Recursos Humanos
 Oficinista de Recursos Humano

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES (1)

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
Gerencia General	Hoja de Vida con el Visto bueno del Gerente de ZOLICOL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir la Hoja de Vida del aspirante a la posición 2. Elaborar el resuelto de nombramiento y la cata dirigida a DIGECA (Dirección General de Carrera Administrativa) que debe ser revisado por el jefe(a) de la O.I.R.H. para la firma del Gerente General 3. Coordinación con el Psicólogo para realización de la prueba psicométrica y con bienes patrimoniales para completar los datos requeridos para el seguro de vida. 4. Coordinar con los aspirantes el día y la hora de la entrevista y los registros de competencia aplicables. 5. Recibir al aspirante para: <ul style="list-style-type: none"> • Realizar la entrevista • Entregar los formularios de Hoja de Datos Generales y el SIACAP. • Realizar la prueba psicométrica • Completar los formularios para el seguro de vida en Bienes Patrimoniales 	Resuelto de Nombramiento Documentos del nuevo colaborador	DIGECA Dirección General de Carrera Administrativa
		<ol style="list-style-type: none"> 6. Revisar los resultados de las pruebas psicométricas realizadas y el resultado de la entrevista por la Jefa de la OIRH y debe colocar el VB en los resultados. 7. Recibir el nombramiento aprobado por el MEF y coordinar con el jefe de OIRH y la supervisora de Planilla la fecha de ingreso del nuevo funcionario. 8. Coordinar con el nuevo funcionario la fecha de ingreso a la institución. 9. Recibir al nuevo funcionario y asegurarse que: <ul style="list-style-type: none"> • Se entregue su Toma de Posesión para la firma. • Realizar la inducción sobre la institución • Explicar sus asignaciones y el departamento en el trabajará 	Incluir - Planilla	MEF
				OIRH Planilla



FICHA DE PROCESO

	PROCESO:	Recursos	Código:	16,839-18	Fecha:	23.07.18
	SUB- PROCESO	SELECCIÓN DE PERSONAL	Revisión:		01	

		<ul style="list-style-type: none"> • Ubicar al colaborador en su área de trabajo <ol style="list-style-type: none"> 10. Confeccionar una nota dirigida al Jefe encargado de la Oficina de Fiscalización junto con la toma de posesión, que debe ser revisado por el Jefe (a) de la O.I.R.H para la firma de Gerente General. 11. Generar el No. de empleado, memo para incluir en Planilla y crear el expediente del nuevo colaborador. 12. Enviar a la Contraloría lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Carta de constancia – firmada por el Gerente General de la entrada del colaborado con la fecha de inicio. • Toma de posesión • Resulto de nombramiento • Pago de Timbre fiscal • Copia de la cedula • Incluir – Planilla • Idoneidad – cuando aplique <p><small>Nota: los lineamientos arriba descritos aplican solo para contratación permanente en el caso de contratación transitoria la gestión con DIGECA y el MEF no aplican.</small></p>	Carta para Contraloría General de la República	Contraloría General de la República
--	--	--	--	-------------------------------------

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES (1)

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
Oficina de Recursos Humanos	Incluir – Planilla	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar las generales del colaborador, (cedula No, de empleado, salario y fecha de ingreso) 2. Generar la planilla para confirmar su inclusión. 3. Se envía a contraloría para Revisión 4. Regresan la planilla con su visto bueno 5. Se genera y se hace las notas de transferencia se envían al nivel superior y las recapitulaciones a presupuesto. 6. Al ser revisado por ambos departamentos se envía la planilla las notas de transferencia y las recapitulaciones debidamente firmadas a contraloría. Revisa el paquete documental el cual al dar su visto bueno regresa a planilla. 7. Planilla envía las notas de transferencia para que sean efectivos los pagos. 	Ingreso en la planilla	<div style="border-bottom: 1px solid black; padding-bottom: 5px;">Oficina de Recursos Humanos</div> <div style="padding-top: 5px;">Contraloría</div>



FICHA DE PROCESO

PROCESO:	Recursos	Código:	16,839-18	Fecha:	23.07.18
SUB- PROCESO	SELECCIÓN DE PERSONAL	Revisión:		01	

DOCUMENTOS APLICABLES

NOMBRE DEL DOCUMENTO	CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	CÓDIGO
Destitución de un colaborador	P-G.G.-O.I.R.H.-01	Tramitar la renuncia de un colaborador	P-G.G.-O.I.R.H.- 02
Tramitar licencia de gravidez	P-G.G.-O.I.R.H.- 03	Trámite de un nombramiento	P – G.G.-O.I.R.H.-04
Trámite de ajuste y ascenso	P-G.G.-O.I.R.H.-05	Gestionar la eliminación o creación de un puesto dentro de la estructura de personal	P-G.G.-O.I.R.H.-06
Tramitar un anteproyecto de estructura de personal	P-G.G.-O.I.R.H.-07	Registrar las vacaciones de los colaboradores de la institución	P-G.G.-O.I.R.H.-08
Registro de control de certificados médicos y asistencia.	P-G.G.-O.I.R.H.-09	Procedimiento para el registro del tiempo extra	P-G.G.-O.I.R.H.-10
Solicitud de tiempo compensatorio	P-G.G.-O.I.R.H.-11	Tramitar la licencia con sueldo y sin sueldo	P-G.G.-O.I.R.H.-12
Solicitud de carta de trabajo	P-G.G.-O.I.R.H.-13	Ingreso al régimen de Carrera Administrativa	P-G.G. -O.I.R.H.-14
Selección de personal	P-G.G.-O.I.R.H.-15	Descuento por ausencias injustificadas (pre-aviso)	P-G.G. -O.I.R.H.-16
Traslado de un colaborador a un departamento o a otra unidad administrativa	P-G.G.-O.I.R.H.-17		

INDICADORES ESTABLECIDOS

NOMBRE	MÉTRICA	META	FRECUENCIA
N/A	N/A	N/A	N/A

RIESGOS IDENTIFICADOS

NOMBRE DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	AGENTE GENERADOR	CAUSA	EFECTO	CONTROLES	ACCION	RESPONSABLE
Demora en la contratación	Error en el registro de los datos del cargo, de la partida o del colaborador – en el resuelto de nombramiento. Error en el registro en el sistema de Planilla del número del colaborador	Analista de Recursos Humanos	Descuido, omisión falta de verificación del personal a cargo	Información no confiable Incumplimiento de los requerimientos del Sistema / afectación de la calidad	Preventivo	Verificación por el Jefe de OIRH antes de enviar a DIGECA y al MEF Doble verificación de los datos ingresados	Jefe de OIRH Analista de Recurso Humanos



FICHA DE PROCESO

PROCESO:	Recursos	Código:	16,839-18	Fecha:	23.07.18
SUB- PROCESO	SELECCIÓN DE PERSONAL	Revisión:	01		

COMUNICACIÓN

MENSAJE	EMISOR	MEDIO	FRECUENCIA	RECEPTOR
Notificación de la selección del nuevo colaborador	Analista de Recursos Humanos	Verbal	Por evento	Dirección del área solicitante
Notificación de un traslados o nombramiento de un nuevo colaborador	Analista de Recursos Humanos	Memorándum	Por evento	Área de Capacitación y Desarrollo del Servidor Público

PARTES INTERESADAS

PARTES INTERESADAS	EXPECTATIVAS	CONTROL (SEGUIMIENTO / REVISION)	REQUERIMIENTO DEL SGC
MEF	Notificación de los nuevos colaboradores para aprobación	Envío de la información cada vez que se contrato un nuevo colaborador	Procedimientos de SGC
DIGECA	Notificación de los nuevos colaboradores	Envío de la información cada vez que se contrato un nuevo colaborador	Procedimientos de SGC
Contraloría	Notificación de los nuevos colaboradores para la revisión de los requisitos y confirmación de dualidad.	Envío de la información cada vez que se contrato un nuevo colaborador	Procedimientos de SGC
Colaboradores	Pago de prestaciones y salarios, actualización de los registros de competencia	Pagos quincenales al personal / actualización del expediente / actualización de los requerimientos del cargo	Procedimientos de SGC