



FICHA DE PROCESO

PROCESO:	OPERACIONES COMERCIALES	Código:	16,839-18	Fecha:	12-11-18
SUB- PROCESO	Movimiento Comercial	Revisión:	02		

OTRAS ACTIVIDADES

NOMBRE DEL DOCUMENTO	NOMBRE DEL DOCUMENTO
Atención de consultas a través de Call Center	Registro de Firmas del usuario

DOCUMENTOS APLICABLES

NOMBRE DEL DOCUMENTO	CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	CÓDIGO
Procedimiento para el Trámite de Merma	P-D.O.C.–D.M.C. – 01	Procedimiento para el registro y control diario de entrada y salida de contenedores de la Zona Libre de Colón	P-D.O.C.–D.M.C. – 10
Procedimiento para tramitar el Registro de firmas a Usuarios	P-D.O.C.–D.M.C. – 02	Procedimiento para el control de entradas aéreas	P-D.O.C.–D.M.C. – 11
Procedimiento para el Trámite de Cartas de Empresas, Oficinas de Fiscalía e Instituciones del Estado	P-D.O.C.–D.M.C. – 03	Procedimiento para el control de entradas terrestre	P-D.O.C.–D.M.C.-12
Procedimiento para Brindar Asesoramiento al Cliente en el uso del Sistema de Automatización del Movimiento Comercial Electrónico	P-D.O.C.–D.M.C. – 04	Procedimiento para el control de salidas aéreas	P-D.O.C.–D.M.C. -13
Procedimiento para el Control y Manejo en la Administración de Contenedores dentro del Sistema de Movimiento Comercial Electrónico (DMCE)	P-D.O.C.–D.M.C. – 05	Procedimiento para el control de salidas marítima	P-D.O.C.–D.M.C. .-14
Procedimiento para el Balance y Ajuste de los Pagos y Cobros de las Empresas dentro del Sistema de Movimiento Comercial Electrónico (DMCE)	P-D.O.C.–D.M.C. – 06	Procedimiento para la creación y suspensión de claves de operación a las empresas que se establezcan en la Zona Libre de Colón.	P-D.O.C.–D.M.C.–15
Procedimiento para la Reactivación de Cuentas Administrativas de las empresas dentro del Sistema de Movimiento Comercial Electrónico (DMCE)	P-D.O.C.–D.M.C. – 07		
Procedimiento para la Asistencia Telefónica a las Unidades Administrativas en el Servicio de Atención Telefónica.	P-D.O.C.–D.M.C. – 08		
Procedimiento para la programación y asignación mensual para los turnos en las puertas de entrada y salida de contenedores de la Zona Libre de Colón.	P-D.O.C.–D.M.C. – 09		