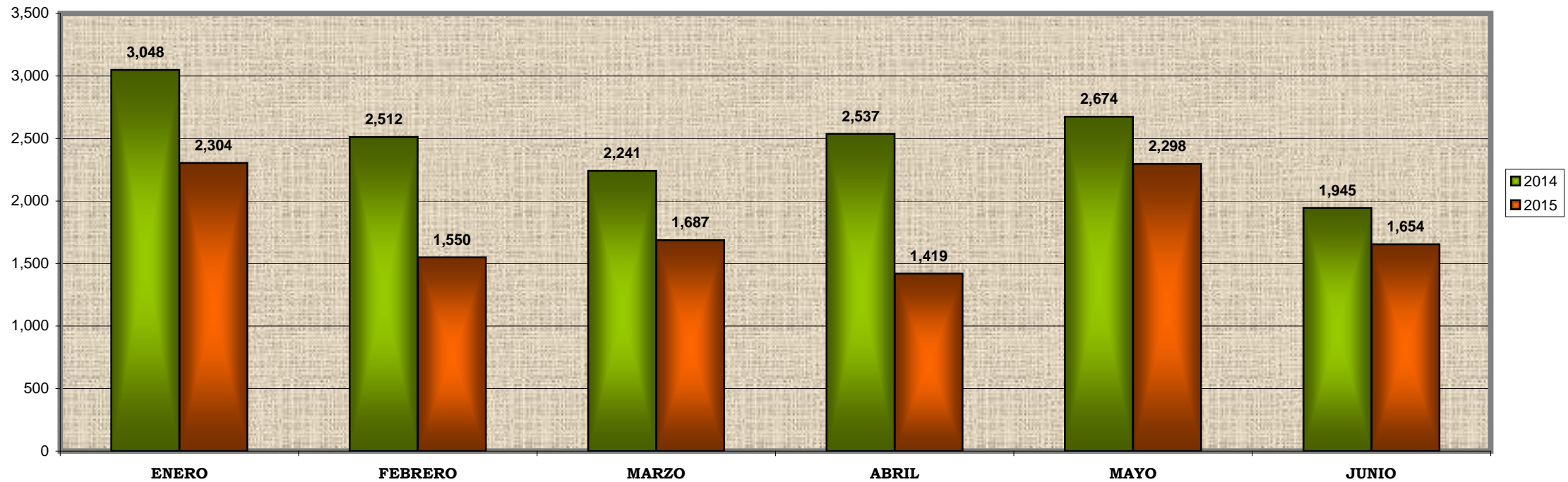


**CUADRO COMPARATIVO DEL TOTAL LLAMADAS ATENDIDAS
POR EL CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS
DE ENERO-JUNIO 2014 vs 2015**

AGENTE	AÑOS		INCREMENTO %	VARIACIÓN ABSOLUTA
	2014	2015		
TOTAL.....	14,957	10,912	-27	-4,045
ENERO	3,048	2,304	-24	-744
FEBRERO	2,512	1,550	-38	-962
MARZO	2,241	1,687	-25	-554
ABRIL	2,537	1,419	-44	-1,118
MAYO	2,674	2,298	-14	-376
JUNIO	1,945	1,654	-15	-291

**GRAFICO COMPARATIVO DEL TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS,
CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE (ENERO - JUNIO) AÑO: 2014 - 2015**



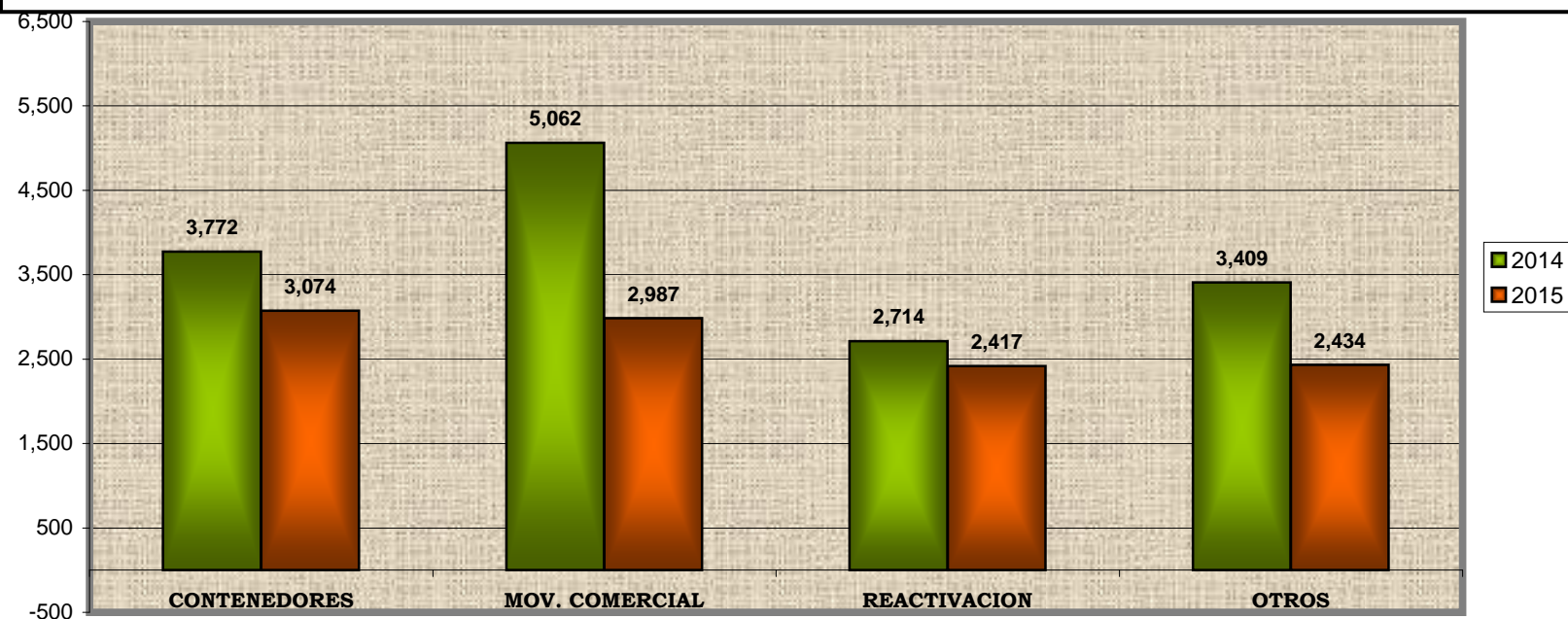
CUADRO REGISTRO COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS PRIMER SEMESTRE, AÑOS 2014 - 2015

MES/DETALLE	CONTENEDORES		MOV. COMERCIAL		REACTIVACION DE CLAVE		OTROS	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
TOTAL.....	3,772	3,074	5,062	2,987	2,714	2,417	3,409	2,434
ENERO	776	597	1,021	662	560	602	691	443
FEBRERO	653	415	817	431	467	358	575	346
MARZO	561	508	763	424	407	337	510	418
ABRIL	641	460	879	411	425	292	592	256
MAYO	694	667	907	604	494	479	579	548
JUNIO	447	427	675	455	361	349	462	423

CUADRO REGISTRO COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE ENERO - JUNIO, AÑOS 2014-2015

DETALLE	2014	2015
TOTAL.....	14,957	10,912
CONTENEDORES	3,772	3,074
MOV. COMERCIAL	5,062	2,987
REACTIVACION	2,714	2,417
OTROS	3,409	2,434

COMPARATIVO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE ENERO - JUNIO, AÑOS 2014-2015



**CUADRO REGISTRO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE
ATENCIÓN DE LLAMADAS DE ENERO - JUNIO 2015**

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL.....	<u>2,304</u>	<u>1,550</u>	<u>1,687</u>	<u>1,419</u>	<u>2,298</u>	<u>1,654</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
CONTENEDORES	597	415	508	460	667	427	0	0	0	0	0	0
MOV. COMERCIAL	662	431	424	411	604	455	0	0	0	0	0	0
REACTIVACION	602	358	337	292	479	349	0	0	0	0	0	0
OTROS	443	346	418	256	548	423	0	0	0	0	0	0

**CUADRO REGISTRO DEL TIPO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE
ATENCIÓN DE LLAMADAS DE ENERO - JUNIO 2014**

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL.....	<u>3,048</u>	<u>2,512</u>	<u>2,241</u>	<u>2,537</u>	<u>2,674</u>	<u>1,945</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
CONTENEDORES	776	653	561	641	694	447						
MOV. COMERCIAL	1,021	817	763	879	907	675						
REACTIVACION	560	467	407	425	494	361						
OTROS	691	575	510	592	579	462						